

# LOGISTICS VISION SUITE

---

Программа курса:

Система управления складом

Logistics Vision Suite

**«Обучение операторов/ диспетчеров WMS и операторов радиотерминала»**

## **Оглавление**

Оглавление .....	2
Основные положения.....	3
Назначение.....	3
Задачи курса.....	4
Общие сведения об учебном курсе .....	4
Программа курса.....	5

## Основные положения

Учебный курс «Система управления складом LOGISTIC VISION 3+. Обучение операторов WMS и операторов радиотерминала» предназначен для обучения операторов/диспетчеров WMS, занимающихся управлением движения товара на складе с использованием пользовательского интерфейса Logistic Vision на рабочих станциях и сотрудников, работающих на радиотерминале (операторов радиотерминала).

В курсе рассматривается управление движением товара на складе с использованием пользовательского интерфейса Системы на рабочих станциях и на радиотерминалах (ТСД).

## Назначение

Назначение курса состоит в обучении слушателей использованию программных средств (LVision) и аппаратного обеспечения (ТСД, принтера для печати паллетных этикеток Zebra).

Курс рассчитан на пользователей, которые должны, знать:

- технологию работы склада в целом;
- свою должность и должностные обязанности в работе с WMS;
- компьютер (PC) для операторов WMS;
- бизнес-процессы склада;
- операции складского товародвижения, профессиональные знания технологии работы сотрудников нижнего звена склада, выполняющих такие операции как:
  - отбор (комплектация);
  - приемка;
  - пополнение и размещение (штабелер, складская техника);
  - перемещение;
  - упаковка;
  - отгрузка;
- профессиональные знания технологии работы кладовщика;
- профессиональные знания назначения и выполнения всех предусмотренных складских операций, производимых на складе;
- знание особенностей хранения различных видов товаров;
- умение работать с технической и учебной литературой;
- знания должностных обязанностей и выполняемых функций сотрудников нижнего звена склада;

иметь общее представление об:

- адресном пространстве склада, видах паллет, складской технике;

- аппаратных средствах автоматизации, в том числе о радио терминалах и принтерах штрих - этикеток.

Формирование учебных групп осуществляется из следующих категорий слушателей:

- Сотрудники, выполняющие основную часть складских операций: приемки, отбора-отгрузки, размещения, сопутствующих операций по перемещению товарных потоков на складе с диспетчерского места (с рабочей станции, персонального компьютера).
- Сотрудники, выполняющие основную часть складских операций: приемки, отбора-отгрузки, размещения, сопутствующих операций по перемещению товарных потоков на складе с радиотерминала.

## Задачи курса

Основной задачей курса является научить оператора / диспетчера WMS и оператора радиотерминала пользоваться возможностями системы «LOGISTIC VISION 3+», необходимыми ему для выполнения должностных обязанностей.

Возможностями, которые заключаются в производимых на пользовательском интерфейсе системы операциях по автоматизации функций товародвижения, выполняемых в соответствии с исполняемыми диспетчером WMS и оператором радиотерминала должностными обязанностями.

Данное обучение «Система управления складом LOGISTIC VISION 3+. Обучение операторов / диспетчеров WMS и операторов радиотерминала»

проводится после прохождения следующих курсов:

- ✓ «Система управления складом LOGISTIC VISION 3+. Вводный курс. Типовые бизнес процессы»;
- ✓ «Система управления складом LOGISTIC VISION 3+. Ключевые пользователи. Прототип приемки системы»;
- ✓ «Система управления складом LOGISTIC VISION 3+. Обучение операторов / диспетчеров WMS».

Обучение организуется перед запуском системы в промышленную эксплуатацию с выездом тренера непосредственно на склад. Работа с персоналом склада проводится в условиях, максимально приближенным к “полевым”.

## Общие сведения об учебном курсе

Общая продолжительность учебного курса составляет 80 (восемьдесят) академических часов, что составляет 10 (десять) учебных дней с 10.00 до 17.00.

Обучение проводится в виде демонстраций с элементами теоретических объяснений и практических занятий на территории заказчика (на складе).

- ✓ Заказчику высылается документ “Требования к учебному классу на территории заказчика”.

- ✓ В соответствии с этим документом необходимо подготовить учебный класс, оснащенный оборудованием, для проведения тренинга.

Для проведения обучения необходимо:

- помещение для тренинга (это может быть переговорная комната или учебная комната, временно выделенная на складе);
- персональный компьютер для каждого оператора / диспетчера WMS и радиотерминал (ТСД) для оператора радиотерминала;
- товар, промаркированный соответствующими этикетками со штрих-кодом.
- список персонала по должностям.

Группы делятся по должностным обязанностям, и по выполняемым ролям т.о., чтобы оператор / диспетчер WMS на компьютере и оператор с радиотерминалом работали совместно, для приближения обучения к “полевым условиям”. Это необходимо для того, чтобы персонал был подготовлен к работе с автоматизированной системой управления складом.

При необходимости, в каждом конкретном случае тематика учебного курса адаптируется.

## Программа курса

### Модуль 1. Обзор системы и операция приемки

- Входное тестирование, при необходимости;
- Обзор системы Logistics Vision III;
- Специфика адресного пространства склада и бизнес процессов;
- Приемка товара. Создание, редактирование приходных заказов;
- Практическая работа.

### Модуль 2. Обзор оборудования

- Механизация складских операций (техника);
- Единица отгрузки (паллеты и их виды);
- Глоссарий терминов и определений (раздаточный материал);
- Оборудование (радиотерминал, сканер, принтер);

### Модуль 3. Задания в системе и размещение товара

- Приемка товара (с помощью радио терминала, по бумажной технологии).
- Принятый товарный запас (возможность редактирования).
- Процесс размещения принятого товара в зону хранения.
- Управление складскими операциями с помощью модуля «Задания».
- Практическая работа.

### Модуль 4. Создание расходного заказа

- Создание и выполнение расходного заказа (возможность редактирования заказов).
- Операции пополнения и отбора (объединение заказов в Волну).
- Комплектация и отгрузка расходных заказов (с помощью радио терминала и по бумажной технологии).
- Практическая работа.

**Модуль 5. Работа с расходным заказом, инвентаризация**

- Отмена и корректировка расходного заказа на разных стадиях выполнения.
- Инвентаризация и операции супервизора.
- Практическая работа.

**Модуль 6. Практическая работа**

- Практическая работа. Выполнение заданий по всему пройденному материалу в тестовой базе.
- Выходное тестирование.
- Ответы на вопросы по курсу.
- 

**Модуль 7. Терминал сбора данных (ТСД, практика)**

- Операции на RDT (ТСД)
  - Приемка;
  - Размещение;
  - Отбор (Комплектация);
  - Нестандартные ситуации;
  - Перемещение;
  - Упаковка;
  - Пополнение;
  - Работа в супервизоре, коррекция, проверка;
  - Инвентаризация;
  - Работа с проблемным товаром.

По итогам:

Тестирование по пройденному материалу, при необходимости.